

	<b>WARRANTY/ HAENDLER REPARATUR SERVICE</b>	ED.: 1 REV. N.0 dated 20/07/2016	IL 19 A 01
			MOD 19A 02 BIS

**1er TEIL ) VOM HAENDLER AUSZUFUELLEN :**

<b>DATUM</b>	<b>KUNDE/HAENDLER :</b>
<b>PRODUKT:</b>  Produktionserienummer : ( fuer RUCKSACK, ZELT, SCHLAFSACK, MATRATZE, KLEIDUNG: siehe Etikett innerhalb des Produkts )	<b>EINKAUFSDATUM:</b>

**IHRE MEINUNG UEBER GARANTIE**

**LISTE DER DEFEKTE : (Bitte ein Foto beilegen!)**

**YES**  **NO**

ZELTE	RUCKSAECKE	SCHLAFSAECKE
Stoff Fehler	Stoff Fehler	Stoff Fehler
Aussenzelt versiegelte Naht	Stoff Riss	Stoff Riss
Boden versiegelte Naht	Reißverschluss	Reißverschluss
Stoff Riss	Schuldergurt	Fuellmaterial
Wasserbestaendigkeit	Schuldereinstellung	Kapuze Schnur
Aussen/Innen Reissverschluss	Gurtband	Kragen
Moskitonetz	Taschen	Reissverschlussdeckel
Boden Band	Oberer Teil – Klappe	Druckbeutel
Fadenfuehrer	Schnur	
Huellrohr/Gestangeverbindung	Verschluss	
Gestaenge	Aussen Gestell	<b>ZUBEHOERE</b>
Innere Taschen	Zubehoere aus Kunststoff	
Logo/Etikett	Kleine Schliessschnur	
Karton		

**KLEIDUNG**

**SCHNEESCHUHEN**

Knopf/ Ring Snap	Naht	Sohle
Reisverschluss	Tasche	Bindung
Klettband (Velcro)	Groesse	Schnuere
Schnur	Ausfuehrungsdefekt	Hebel
Elastische Schnur	Farebmangel	-Vorder Steigeisen
Geklebte Naht	Fleck	-Felse Hebel
Wasserdichtigkeit	Logos/Etikett	-Rahmen

**2er Teil) VON FERRINO AUSZUFUELLEN:**

**GENEHMIGUNG NUMMER**

DATUM: \_\_\_\_\_

UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_

**VORGEHENSWEISE :**

Der Garantiezeitraum von Ferrino Produkten ist 2 Jahre nach Einkaufsdatum vom Endkunden. Um die Garantie aktivieren zu koennen, wird der Haendler gebeten, sich dem unten Verfahren einzuschliessen :

- Teil 1 mit Produktnamen, Kode Nummer, Mangel und Produktionserienummer einzufuellen. (die Produktionserienummer finden Sie auf einem weissen Etikett fuer Zelte, Rucksaecke, Schlafsaecke Matratze und Kleidung)
- Formdruck per Email an Ferrino zu schicken: [export@ferrino.it](mailto:export@ferrino.it)  
Bitte ein Bild vom fehlerhaften Produkt beizulegen

Ferrino wird das fehlerhafte Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen. Der Haendler wird per Email ueber die getroffene Loesung und Genehmigung Nummer benachrichtigt